

## 개인정보 수집 및 이용

(주)폰앤모어고객님께 보다 정확한 휴대폰상담 서비스를 제공하고자 필요한 최소한의 개인정보를 수집 활용하고 있습니다.

- 1) 개인정보의 수집 주체 : (주)폰앤모어
- 2) 개인정보 수집 항목 : 성명,연락처,생년월일, 이메일,자동수집항목(참여일시,희망통신사,희망기기,제휴카드결합여부) , IP주소
- 3) 개인정보 수집 이용목적 : 전화,문자,이메일 등 통신 매개체를 이용한 상품 안내 및 휴대폰 개통을 위한 개인정보 수집 이용
- 4) 개인정보 보유 이용기간 : 수집일로부터 3년[고객동의 철회 시 파기]

## 개인정보 제 3자 제공 / 마케팅 수신동의 주체

- 1) 개인정보 제공받는자 : (주)올폰 및 (주)폰앤모어 와 마케팅 위탁 계약 및 업무 협약을 체결한자
- 2) 개인정보 수집 및 이용목적 : 전화 문자 이메일 등 통신 매개체를 이용한 상품 안내와 이벤트 안내 , 휴대폰 개통업무
- 3) 개인정보 수집 항목 : 성명, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일, 자동수집항목(참여일시,희망통신사,희망기기,제휴카드결합여부), IP주소

## 개인정보 제3자 제공 / 마케팅 수신

- 1) 개인정보의 처리 목적
  - 당사는 다음과 같이 개인정보를 처리하고 있으며, 고지한 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다.
  - 고객의 가입의사 확인, 고객에 대한 서비스 제공에 따른 본인 식별 인증 , 회원유지 및 관리 물품 또는 서비스 공급에 따른 금액 결제, 서비스의 공급 , 휴대폰배송과 개통업무
- 2) 개인정보 처리 및 보유기간 : 수집일로부터 3년[고객동의 철회 시 파기]

## 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 및 위탁 받는 자의 이용 목적

1. 당사는 정보주체의 동의 및 법률, 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제 18조에

해당하는 경우에만 개인정보를 제 3자에게 제공합니다.

2. 당사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

- (주)폰앤모어 와 마케팅 계약과 업무협약을 체결한자
- 제공 받는 자의 개인정보 수집내용 : 이름 , 생년월일, 휴대전화번호, 자택주소, 이메일 주소 및 휴대폰 개통에 필요한 정보
- 제공 받는 자의 개인정보 이용목적 : 상담신청 응대 및 상품 권유 , 휴대폰개통

3. 정보주체와 법정대리인의 권리,의무 및 그 행사방법 이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 정보주체는 (주)폰앤모어 에게 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

(1) 개인정보 열람 요구

(2) 오류 등이 있을 경우 정정 요구

(3) 개인정보 삭제 요구

(4) 개인정보 처리 정지 요구

4. 개인정보의 파기는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기절차는 다음과 같습니다.

- 이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 서버에 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 즉시 파기됩니다. 이 때 서버로 옮겨진 개인정보는 법류에 의한 경우가 아닐 시 다른 목적으로는 이용되지 않습니다. 또한 고객의 철회 요청 시 언제든지 개인정보를 파기할 수 있습니다.

5. 개인정보 보호책임자 작성

- 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보 주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 성명 : 김요한

- 직급 : 대리

- 연락처 : 010-3859-9096

- 고객님의께서는 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수

있습니다. 문의하신 사항에 대해서는 지체없이 처리해드릴 것입니다.

6. 개인정보 처리방침 변경

- 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 내용 변경, 삭제 추가 등 정정이 있는 경우 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

7. 개인정보의 안전성을 위하여 최선을 다할 것입니다.

- 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.
- 정기적인 자체 감사를 실시하여 개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 자체 감사를 실시하고 있습니다.
- 개인정보의 암호화되어 저장 및 관리되고있으며, 본인만 알 수 있으며, 중요한 데이터는 암호화 하여 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.